

Cazadores de soluciones

Herramientas de gestión y de seguridad en empresa caza talentos.

GUILLERMO WINTER MICKMAN es un profesional que inició, hace diez años, un negocio de selección de personal orientado específicamente al rubro de altos ejecutivos. Con el tiempo su negocio creció y se transformó en un consorcio de tres empresas del rubro de recursos humanos, conformado por: Head Hunters Perú, empresa de selección de ejecutivos; Link Consulting, empresa de capacitación y selección de personal y Previus, dedicada a brindar servicios de evaluación y creación de perfiles de los empleados de una organización. Las operaciones de esta organización se realizan a través de Internet, como

Cuando una empresa utiliza sistemas de cómputo, la información se transforma en un activo clave. Por eso, Head Hunters Perú, dedicada a la selección de altos ejecutivos para organizaciones, apostó por un desarrollo propio para manejar óptimamente el gran volumen de información que generan sus procesos. La seguridad la confió a sistemas de código abierto.

medio de transferencia hacia un sistema central.

El negocio de Winter no se basa en la venta de productos físicos, y tiene un componente importante de gestión de conocimiento, por tanto la información que administra resulta crítica para el negocio. La pérdida o corrupción de la base de datos significaría para el negocio de Winter un

duro golpe, razón por la que han decidido establecer un sistema de seguridad con un alto nivel de confiabilidad.

Winter indica que al principio utilizaban solo procesadores de texto y hojas de cálculo para llevar adelante las operaciones diarias de la empresa y se utilizaban documentos en papel como respaldo de los archivos electrónicos, pero al crecer la empresa, el manejo de los procesos pasó a ser "imposible" utilizando esas herramientas. El ejecutivo considera que mientras eran solo 3 trabajadores solo bastaba con mantener el respaldo de información en un disco duro, pero luego al crecer a más de 15 ejecutivos, ese sistema de gestión de información se transformó en algo inmanejable y por ello, desde hace más de cinco años, comenzaron a invertir en un sistema de redes y plataformas informáticas.

Sistema de gestión y seguridad

Para llevar a cabo la selección de ejecutivos de alto nivel, Winter encargó un desarrollo personalizado de una aplicación web que lo ayude a controlar cada uno de los pasos de la selección de un ejecutivo, incluyendo el ingreso de un CV por Internet, la evaluación de especialistas de RRHH, los resultados de entrevistas y el control de la gestión mediante indicadores de colores. Asimismo, la solución debía permitir realizar búsquedas y llevar un control de las comunicaciones con los clientes para hacer seguimiento de cada proceso de evaluación y selección. El ejecutivo indica que la compra de un software extranjero le habría demandado una gran inversión, "pero solo



Guillermo Winter considera que la tecnología es "fundamental" para las operaciones de su empresa.

habríamos utilizado el 20% de la funcionalidad" porque los sistemas extranjeros son muy grandes. Por eso decidieron desarrollar su propio sistema hace cinco años.

Posteriormente, con la premisa de que la información era su activo más importante, hace dos años la compañía decidió dar mayor seguridad a todo su sistema de información y contrataron a Fonperú (<http://www.fonperu.com>) para desarrollar un sistema de protección integral que abarque desde la protección eléctrica hasta la protección de datos en los servidores. "Pase lo que pase, nuestra información siempre va a estar respaldada", precisa Winter.

Christopher Hafer, gerente general de Fonperú y proveedor del servicio de seguridad para este consorcio de empresas, recuerda que se instalaron los sistemas de la empresa en un servidor IBM con alta disponibilidad y discos en espejo para evitar la pérdida de datos, asegurando de esa forma la operación del servidor por cuatro o cinco años, de acuerdo al especialista.

Pero la disponibilidad de la información no se limitaba a los servidores. Winter indica que todas las computadoras de la oficina fueron equipadas con UPS para el respaldo de energía en caso de presentarse un apagón.

OpenBSD

Hafer indica que se le encargó la seguridad de las empresas del consorcio y estableció políticas para proteger la base de servidores, las computadoras de escritorio, el acceso a Internet y el acceso remoto a los sistemas de la empresa. El especialista indica que para la seguridad perimetral realizó el despliegue de un firewall OpenBSD (<http://www.openbsd.org/es/>) con un túnel SSH para el acceso remoto. Además se configuró el acceso de los usuarios al servidor central y se definieron grupos de trabajo y permisos a los usuarios para que los trabajadores tengan acceso solo a los datos que están autorizados y no a otros datos del servidor.

Según explica Hafer, en temas de seguridad prefiere OpenBSD sobre Linux, una solución que ofrece mayores medidas de seguridad, pues el código está creado en C y posee protección contra buffer overflow. Ade-



En el negocio de los recursos humanos la gestión de información es un factor crítico.

más, indica que al utilizar Linux para firewall es necesario realizar un kernel hardening (aseguramiento del kernel), mientras que en OpenBSD el hardening ya está incorporado en la concepción del sistema.

Asimismo, el packet filter ofrece más opciones en OpenBSD que en Linux, como redundancia, calidad de servicio y acceso remoto incluido. Hafer, de origen alemán, indica que esta preferencia la tiene desde su época de universitario, ya que en su casa de estudios en Alemania elegían OpenBSD para diferentes tareas, abarcando desde implantación de servidores de archivos hasta manejo de seguridad.

OpenBSD tiene un peso de instalación menor a otros sistemas, especifica Hafer, con un aproximado de 100MB y se puede utilizar en combinación con herramientas de proxy como Squid (www.squid-cache.org) y SquidGuard (www.squidguard.org) para lograr un mayor nivel de seguridad. El ejecutivo indica que el filtro de paquetes en OpenBSD es conocido como PF (Packet Filter) (www.openbsd.org/faq/pf/es/index.html) y esta solución, a su parecer, tiene un sistema de programación más sencillo que las IPTables en Linux.

Para dar acceso remoto a los servidores se utilizó la aplicación Putty (www.putty.org) un cliente gratuito de SSH y Telnet para Windows y se establece una comunicación con datos encriptados (incluyendo la encriptación de la clave). Una vez autenticado el usuario, puede tener acceso a los sistemas de la organización. Hafer indica que de esta forma se maximiza la seguridad con SSH y se

minimiza el costo con una aplicación gratuita.

Para el manejo de la contabilidad se seleccionó el software Siscont, averiguando entre los clientes de Winter cuál era el sistema de contabilidad que más les convenía. "Muchos de nuestros clientes utilizaban Siscont, y estaba muy contentos y eran empresas mucho más grandes que la nuestra. Por eso decidimos utilizar ese sistema de contabilidad", indica el gerente de Head Hunters Perú. Hafer puntualiza que actualmente se utiliza una base de datos Access para soportar las operaciones de Siscont, pero en breve planean migrar hacia a una base de datos SQLServer para lograr mayor seguridad.

A la fecha, la empresa maneja un sistema de contabilidad, sistemas de CRM, una plataforma web para la comunicación con los clientes y las evaluaciones se hacen en distintas partes del mundo, por lo cual la protección de la información continúa siendo primordial.

Winter considera que el uso de sistemas resulta "Fundamental" para su empresa. "Sin los sistemas que tenemos no podríamos llevar adelante los procesos con tanta facilidad. Nuestro trabajo se va enriqueciendo con el paso de los años, y los sistemas nos permiten ser más efectivos en las búsquedas de ejecutivos", sostiene el gerente. Asimismo, destaca que en los últimos dos años se ha duplicado la búsqueda de ejecutivos. "Gestionar esa carga de trabajo sin la tecnología adecuada habría sido imposible", afirma.

—Christian Palacios